

お客さま 各位

株式会社亀屋

賞味期限誤表示販売に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社より川越プリンスホテルに誤った賞味期限を表示した商品を納品し販売した事実が判明致しました。ご購入されたお客様をはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をお掛け致しましたこと深くお詫び申し上げます。弊社と致しましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んで参ります。なお、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。詳細につきましては、下記のとおりです。

1. 概 要

- (1) 提供場所 川越プリンスホテル1階「売店」
- (2) 対象商品 株式会社亀屋「亀の最中・こがね芋詰合せ」8個入り 1,210円（消費税込み）
- (3) 提供期間 2019年12月13日（金）11:00A.M.～12月16日（月）2:00P.M.
- (4) 販売数 4個
- (5) 内 容 対象商品の外包装において、2019年12月29日とすべき賞味期限を、2020年1月29日と誤って印字しておりました。なお、当該詰合せ内の各商品に記載された賞味期限および販売価格に誤りはありません。

2. 判明経緯

在庫確認時に賞味期限が誤っていることに気づき判明致しました。

3. 原 因

外包装時および納品時における賞味期限印字内容について確認作業を怠ったため。

4. 再発防止策

外包装時および納品時に賞味期限印字内容について確認を再徹底致します。

5. 対 応

- (1) 判明後、直ちに該当商品をすべて撤去するとともに、販売商品すべての賞味期限を確認致しました。
- (2) 弊社のWebサイトおよび売店店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出致しました。
- (3) 上記期間中に該当商品をご購入されたお客さまには、ご利用状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】株式会社亀屋

電話番号 ☎ (0120) 22-2051

受付時間 9:00A.M～5:00P.M（日曜・祝日を除く）

以上